

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE DE RAMIRO MATA S.A.

La Dirección de RAMIRO MATA S.A. da a conocer a través de este documento tanto a los trabajadores de la Empresa, como a sus Clientes y Proveedores la Política de Calidad y Medio Ambiente, apropiada al propósito y contexto de la organización, de forma que sea entendida y tenga efectos de sensibilización para lograr mayor satisfacción de los Clientes.

La Calidad y el Medio Ambiente conforme a los requisitos de las Normas ISO 9001 e ISO 14001 son una de las prioridades básicas de RAMIRO MATA S.A. que incluyen el compromiso de cumplir con la legislación vigente, los requisitos aplicables y bajo esta consideración, esta Dirección ha desarrollado un modo de hacer las cosas que afecta e involucra a todas las áreas, personas y procesos.

La realización de actividades en el campo de la formación conlleva a que se tengan en cuenta la Calidad y la Protección del Medio Ambiente, se fijen objetivos y metas que garanticen la Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente y se compromete a mejorar continuamente.

Por ello se adoptan los siguientes principios:

- Proporcionar a nuestros clientes calidad y fiabilidad en los plazos acordados cumpliendo con los requisitos de las normas.
- Disponer de los recursos necesarios para cumplir con los objetivos y metas dentro del proceso de mejora continua.
- Formar a los trabajadores para realizar las tareas siguiendo los estándares de calidad, minimizando el impacto sobre el medio ambiente, mejorando el desempeño energético y manteniendo un contacto abierto con las partes interesadas.
- Requerir a nuestros Proveedores que adopten medidas en cuanto a la calidad, protección del medio ambiente y uso de energía.

Por todo ello, establecemos un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente que nos conduzca hacia la mejora continua estando esta Política a disposición de los Clientes, Trabajadores, Proveedores y demás Partes Interesadas.

Para el desarrollo, coordinación y seguimiento de esta “Política de Calidad y Medio Ambiente” que será revisada de forma periódica, la organización dispone de la responsabilidad y autoridad, para actuar sobre las personas, áreas y procesos, que dinamizan la Gestión Integrada.



Pamplona 22 de julio del 2024  
Ramiro Mata  
Gerente

## KALITATE ETA INGURUMEN POLITIKA. RAMIRO MATA S.A.

RAMIRO MATA S.Aren Zuzendaritzak, dokumentu honen bidez, Kalitate eta Ingurumen Politikaren berri ematen die Enpresako langileei, bezeroei eta hornitzaileei. Politika hori egokia da erakundearen helbururako eta testuingururako, eta, beraz, ulertu egin behar da, eta sentsibilizazio-ondorioak izan behar ditu, bezeroak hobeto gogobetetzeko.

Kalitatea eta Ingurumena, ISO 9001 eta ISO 14001 arauen eskakizunen arabera, RAMIRO MATA S.A.ren oinarritzko lehenetsunetako bat dira, eta indarrean dagoen legedia eta aplikatu beharreko baldintzak betetzeko konpromisoa hartzen dute. Hori kontuan hartuta, Zuzendaritza honek arlo, pertsona eta prozesu guztiei eragiten dien eta inplikatzan dituen gauzak egiteko modu bat garatu du.

Prestakuntzaren arloko jarduerak egiteak berekin dakar Kalitatea eta Ingurumenaren Babesa kontuan hartzea, Kalitatearen eta Ingurumenaren Kudeaketa bermatuko duten helburuak eta jomugak finkatzea eta etengabe hobetzeko konpromisoa hartzea.

Hori dela eta, honako printzipio hauek hartu dira kontuan:

- Gure bezeroei kalitatea eta fidagarritasuna ematea adostutako epeetan, arauen eskakizunak betez.
- Etengabeko hobekuntza-prozesuaren barruan helburuak eta xedeak betetzeko beharrezko baliabideak izatea.
- Langileei prestakuntza ematea zereginak kalitate-estandarrei jarraituz egiteko, ingurumenaren gaineko eragina minimizatuz, energia-jarduna hobetuz eta alderdi interesdunekin harreman irekia mantenduz.
- Gure hornitzaileei eskatzea neurriak har ditzatela kalitateari, ingurumenaren babesari eta energiaren erabilerari dagokienez.

Horregatik guztiagatik, kalitatea eta ingurumena kudeatzeko sistema integratu bat ezartzen dugu, hobekuntzara eramango gaituena. Politika hori bezeroen, langileen, hornitzaileen eta gainerako alderdi interesdunen eskura dago.

Aldian-aldian berrikusiko den "Kalitate eta Ingurumen Politika" horren garapen, koordinazio eta jarraitpenerako, erakundeak erantzukizuna eta autoritatea ditu, Kudeaketa Integratua dinamizatzen duten pertsonen, arloen eta prozesuen gainean jarduteko.



Iruña, 2024ko uztailaren 22a  
Ramiro Mata  
Gerentea